

# Adatfeldolgozási szerződés

A GDPR 28. cikke szerint – AI-asszisztens és weboldal-üzemeltetés. Hatályos: 2026. október 6-tól.

## 0. A Felek

**Adatkezelő:** az Egyedi Szerződésben (árajánlatban) megjelölt Megrendelő (a továbbiakban: Adatkezelő).

**Adatfeldolgozó:** Vilbergsson Viktor E.V. (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

|                               |                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------|
| SZÉKHELY                      | 2111 Szada, Patakpart u. 19/2.                     |
| NYILVÁNTARTÁSI SZÁM           | 62901350                                           |
| ADÓSZÁM                       | 92435335-1-33                                      |
| ADATVÉDELMI<br>KAPCSOLATTARTÓ | Vilbergsson Viktor, viktor@vmv.hu, +36 20 232 0742 |

## 1. A szerződés tárgya és hatálya

**1.1.** A jelen szerződés a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti feltételeket rögzíti. Akkor alkalmazandó, amikor az Adatfeldolgozó a VMV ÁSZF és az Egyedi Szerződés szerinti szolgáltatás (a továbbiakban: Fő Szerződés) teljesítése során az Adatkezelő nevében személyes adatot kezel.

**1.2.** Az adatfeldolgozás tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusait és az érintettek kategóriáit szolgáltatásonként az 1. melléklet határozza meg.

**1.3.** A GDPR 4. cikke szerinti fogalmak (pl. személyes adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, érintett, adatvédelmi incidens) a jelen szerződésben is ezt a jelentést hordozzák. A „GDPR” az (EU) 2016/679 rendeletet, az „Infotv.” a 2011. évi CXII. törvényt, az „MI-rendelet” az (EU) 2024/1689 rendeletet jelenti.

**1.4.** A jelen szerződés a Fő Szerződés része. A személyes adatok kezelését érintő kérdésekben a jelen szerződés az irányadó, ha a Fő Szerződés eltér tőle.

## 2. Az Adatkezelő jogai és kötelezettségei

**2.1.** Az Adatkezelő felel a következőkért:

- az adatkezelésnek legyen jogalapja;
- az érintetteket a GDPR 13–14. cikke szerint tájékoztassa (ehhez a 4. melléklet mintaszövege nyújt segítséget);
- az Adatfeldolgozónak adott utasításai jogszerűek legyenek.

**2.2.** Az Adatkezelő dokumentált utasításai a következők:

- a Fő Szerződés és a jelen szerződés;
- az Adatkezelő által a portálon megadott beállítások (pl. értesítési e-mail-cím, rendelői adatok);
- az Adatkezelő írásbeli (e-mailben adott) utasításai.

A szolgáltatás lényeges módosítását igénylő utasítás külön megállapodás tárgya.

**2.3.** Az Adatkezelő nem utasítja az Adatfeldolgozót arra, hogy az AI-asszisztenssel egészségügyi vagy a GDPR 9. cikke szerinti más különleges adatot gyűjtsön. Ilyen adatot a rendszerbe sem tölt fel, például dokumentumban.

### 3. Az Adatfeldolgozó kötelezettségei

**3.1. Utasítás szerinti adatkezelés.** Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezeli, ideértve a harmadik országba irányuló adattovábbítást is. Kivétel, ha az adatkezelést uniós vagy tagállami jog írja elő. Ilyenkor az Adatfeldolgozó az adatkezelés előtt tájékoztatja az Adatkezelőt erről a jogi előírásról, hacsak ezt a jog fontos közérdekből nem tiltja.

**3.2. Jogellenes utasítás.** Ha az Adatfeldolgozó szerint valamely utasítás sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi előírást, erről haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt.

**3.3. Titoktartás.** A személyes adatokhoz csak olyan személy férhet hozzá, aki titoktartást vállalt, vagy akit jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség terhel.

**3.4. Biztonság.** Az Adatfeldolgozó a GDPR 32. cikke szerinti technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza (2. melléklet). Az intézkedéseket a technológia fejlődésével módosíthatja, ha a védelem szintje nem csökken.

#### 3.5. Adattakarékosság az AI-asszisztensben.

- a. A látogató üzenetéből a tünetet, panaszt, gyógyszert, diagnózist vagy egészségi állapotot tartalmazó mondatot, valamint a TAJ-számot a rendszer tárolás előtt automatikusan kitakarja.
- b. Az orvosi szűrő a modellhívás előtt kiveszi az egészségügyi mondatot vagy tagmondatot. Így ez sem a válaszadó, sem a visszahívási adatokat kinyerő nyelvi modellhez nem jut el.
- c. A beszélgetések a létrehozásuktól számított 30 nap elteltével automatikusan törlődnek.
- d. Az Adatkezelőnek küldött visszahívás-értesítő egészségügyi adatot nem tartalmaz.
- e. Az adatokat sem az Adatfeldolgozó, sem a modell-szolgáltató nem használja AI-modell betanítására. A modellhívások betanítás-tiltással mennek, így csak olyan szolgáltatóhoz juthatnak, amely nem tanít a kérésekből.
- f. Az IP-címet csak naponta változó sóval képzett, visszafejthetetlen azonosítóként kezeljük, a visszaélések kiszűrésére.

Az automatikus szűrés a jellemző (magyar, angol és német) egészségügyi kifejezésekre épül, ezért nem ismerhet fel minden egészségügyi adatot. Ezt a Felek tudomásul veszik. Az Adatfeldolgozó a szűrést folyamatosan fejleszti, az Adatkezelő pedig a tájékoztatójában kéri az érintetteket, hogy a chatben ne adjanak meg egészségügyi adatot.

**3.6. Az érintettek jogai.** Az Adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti az Adatkezelőt az érintetti kérelmek teljesítésében. Ha egy érintett közvetlenül az Adatfeldolgozóhoz fordul, a kérelmet 5 munkanapon belül továbbítja az Adatkezelőnek, és érdemben nem válaszol rá. Az Adatkezelő utasítására a meghatározott adatokat 10 munkanapon belül kiadja, helyesbíti vagy törli.

**3.7. Segítségnyújtás.** Az Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésében: a biztonság, az incidensek bejelentése, az adatvédelmi hatásvizsgálat és az előzetes konzultáció terén. A segítség az adatkezelés jellegéhez és a rendelkezésére álló információkhoz igazodik. A hatásvizsgálathoz átadja az AI-asszisztens leírását és adatfolyamait. A szokásosat meghaladó segítségnyújtás költségéről a Felek előzetesen megállapodnak.

**3.8. Nyilvántartás.** Az Adatfeldolgozó vezeti a GDPR 30. cikk (2) bekezdése szerinti nyilvántartást.

## 4. Az MI-rendelet szerinti szerepek

Az AI-asszisztenst az Adatfeldolgozó fejleszti és bocsátja rendelkezésre, ezért az MI-rendelet szerinti szolgáltató (provider). A rendszert a saját weboldalán használó Adatkezelő alkalmazó (deployer). Az Adatfeldolgozó úgy alakítja ki az AI-asszisztenst, hogy az a beszélgetés elején tájékoztassa a felhasználót arról, hogy mesterséges intelligenciával lép kapcsolatba (50. cikk (1) bek.). A generált válaszokat géppel olvasható módon is megjelöli (50. cikk (2) bek.). A feladatmegosztás részleteit az ÁSZF 3. mellékletének M3.5. pontja tartalmazza.

## 5. További adatfeldolgozók

**5.1.** Az Adatkezelő általános írásbeli felhatalmazást ad a 3. mellékletben felsorolt további adatfeldolgozók igénybevételére (GDPR 28. cikk (2) bek.).

**5.2.** Ha az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót vonna be vagy cserélné le, legalább 15 nappal előre e-mailben értesíti az Adatkezelőt. Az Adatkezelő ezen idő alatt alapos okból, írásban kifogást emelhet. A Felek ilyenkor jóhiszeműen egyeztetnek. Ha nem jutnak megegyezésre, az Adatkezelő az érintett szolgáltatást a változás hatálybalépésének napjára, kötbér nélkül felmondhatja. A már megfizetett díj fel nem használt részét az Adatfeldolgozó ilyenkor időarányosan visszatéríti.

**5.3.** Ha egy további adatfeldolgozót biztonsági okból vagy a szolgáltatása megszűnése miatt sürgősen le kell cserélni, az Adatfeldolgozó a cserét az értesítéssel egyidejűleg is végrehajthatja. A kifogás joga ilyenkor utólag gyakorolható.

**5.4.** Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozóra szerződésben ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket rója, amelyek őt terhelik (GDPR 28. cikk (4) bek.). A további adatfeldolgozó teljesítéséért az Adatkezelővel szemben teljes felelősséggel tartozik.

## 6. Adattovábbítás harmadik országba

**6.1.** Az adatokat elsődlegesen az Európai Unióban tároljuk: az adatbázis Írországbán, az alkalmazás Frankfurtban fut (3. melléklet).

**6.2.** Az Európai Gazdasági Térségen kívülre csak a GDPR V. fejezetének feltételei mellett kerül adat. Ilyen feltétel a megfélelőségi határozat, ideértve az EU–USA adatvédelmi keretrendszert (DPF) a tanúsított címzetteknel. Ilyen az Európai Bizottság általános szerződési feltételei (SCC, (EU) 2021/914 határozat) is, szükség esetén kiegészítő intézkedésekkel. Az egyes továbbítások jogalapját a 3. melléklet tartalmazza.

**6.3.** Az Adatkezelő a 3. mellékletben felsorolt továbbításokat jóváhagyja.

## 7. Adatvédelmi incidens

**7.1.** Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidensről indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Adatkezelőt, legkésőbb a tudomásszerzést követő 48 órán belül. Az értesítés az Adatkezelő által megadott kapcsolattartási e-mail-címre megy, és ha van, telefonon is.

**7.2.** Az értesítés – a rendelkezésre álló mértékben, szükség esetén több lépésben – tartalmazza a következőket:

- az incidens jellegét;
- az érintettek és az adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;

- a valószínű következményeket;
- a megtett és a tervezett intézkedéseket;
- a kapcsolattartó elérhetőségét.

**7.3.** Az Adatfeldolgozó együttműködik az incidens kivizsgálásában és következményeinek enyhítésében, és az incidenst dokumentálja. Hatóságot vagy érintettet az Adatkezelő nevében csak az Adatkezelő utasítására vagy jogszabályi kötelezés alapján értesít.

## **8. Tájékoztatás és ellenőrzés**

**8.1.** Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő kérésére rendelkezésre bocsátja a megfelelés igazolásához szükséges információkat. Ilyen például a jelen szerződés, a 2. melléklet szerinti intézkedések leírása, a további adatfeldolgozók listája és azok elérhető tanúsítványai.

**8.2.** Az Adatkezelő – vagy az általa megbízott, titoktartásra kötelezett független ellenőr – naptári évente egyszer ellenőrzést végezhet; incidens vagy hatósági megkeresés esetén gyakrabban is. Az ellenőrzést legalább 30 nappal előre be kell jelenteni. Munkaidőben, az üzemmenet aránytalan zavarása nélkül, elsődlegesen dokumentumok alapján vagy távolról történik. Az ellenőrzés költségeit az Adatkezelő viseli. A további adatfeldolgozók ellenőrzése azok jelentései és tanúsítványai alapján történik.

## **9. Felelősség**

A Felek az érintettekkel szemben a GDPR 82. cikke szerint felelnek. Egymás közötti viszonyukban a Fő Szerződés (ÁSZF 8. pont) felelősségi szabályai az irányadók, a jogszabály által nem korlátozható felelősség kivételével.

## **10. Időtartam, megszűnés és az adatok sorsa**

**10.1.** A jelen szerződés addig hatályos, amíg az Adatfeldolgozó a Fő Szerződés alapján személyes adatot kezel az Adatkezelő nevében.

**10.2.** A Fő Szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó az Adatkezelő választása szerint jár el. Kérésre 15 napon belül, géppel olvasható formában kiadja a személyes adatokat. A megszűnést követő 30 napon belül minden személyes adatot töröl, a másolatokkal együtt, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog a megőrzést előírja. A további adatfeldolgozók biztonsági mentéseiből az adatok a mentési ciklus végén törlődnek. Kérésre az Adatfeldolgozó a törlést írásban igazolja.

**10.3.** A titoktartási és a törlési kötelezettség a szerződés megszűnése után is fennáll, a teljesítésig.

## **11. Záró rendelkezések**

**11.1.** A jelen szerződés írásban módosítható. Ez alól kivétel a 3. melléklet frissítése, amely az 5. pont szerint történik.

**11.2.** A jelen szerződésre a magyar jog irányadó. Az angol nyelvű változat tájékoztató fordítás; eltérés esetén a magyar szöveg az irányadó.

# 1. melléklet – Az adatfeldolgozás részletei

## A) AI-asszisztens – chatbot

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cél             | A Megrendelő weboldalán a látogatók kérdéseinek megválaszolása a Megrendelő tudásbázisa alapján. A visszahívás- és időpontkérdések rögzítése és továbbítása a Megrendelőnek. A szolgáltatás minőségének ellenőrzése (a portálon látható beszélgetések, értékelések, megválaszolatlan kérdések).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Műveletek       | Gyűjtés (chatablak), kitakarás, tárolás, a válasz előállítása nyelvi modellel (keresés a tudásbázisban, válaszírás, automatikus tényellenőrzés), a visszahívási adatok kinyerése, értesítő e-mail küldése, megjelenítés a Megrendelő portálján, törlés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Érintettek      | A chatet használó látogatók (páciensek, érdeklődők). A Megrendelő munkatársai, akiknek a neve a nyilvános weboldalon vagy a feltöltött dokumentumokban szerepel. A portált használó munkatársak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adatok          | <p><b>Beszélgetés:</b> a látogató üzenetei (tárolás előtt kitakarva) és az asszisztens válaszai; a nyelv és az időpont; annak az oldalnak a címe és URL-je, ahol a chatet megnyitották; véletlenszerű munkamenet-azonosító; a válaszok értékelése.</p> <p><b>Visszahívás-kérés:</b> név, telefonszám vagy e-mail-cím, a kért szolgáltatás, a kért időpont, rövid szervezési megjegyzés (egészségügyi adat nélkül).</p> <p><b>Technikai adat:</b> az IP-címből naponta változó sóval képzett, visszafejthetetlen azonosító. Ha a robotszűrés bekapcsol (sok üzenet után), a Cloudflare Turnstile ellenőrzési adatai.</p> <p><b>Tudásbázis:</b> a nyilvános weboldal és a feltöltött dokumentumok szövege (a fájlt nem tároljuk), valamint a rendelői adatok.</p> <p><b>Portál:</b> a munkatársak e-mail-címe és a belépés ideje.</p>                                                           |
| Különleges adat | Az AI-asszisztens nem kér és szándékosan nem kezel egészségügyi adatot. Ha a látogató mégis megad ilyet, a 3.5. pont szerinti szűrés kitakarja. A kért szolgáltatás megnevezése (pl. fogfehérités, konzultáció) a visszahíváshoz szükséges adatként rögzül.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Megőrzés        | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Beszélgetések és üzenetek:</b> 30 nap, utána automatikus törlés.</li><li>• <b>Visszahívás-kérések:</b> a létrehozástól számított 180 nap, utána automatikus törlés. A Fő Szerződés megszűnésekor vagy az Adatkezelő kérésére korábban.</li><li>• <b>Tudásbázis és rendelői adatok:</b> a Fő Szerződés megszűnéséig. A weboldalon módosított tartalom a heti újraolvasáskor frissül; a weboldalról törölt oldalt az Adatkezelő jelzésére eltávolítjuk.</li><li>• <b>Belépési linkek:</b> a lejáratus után 7 nappal törölődnek.</li><li>• <b>Visszaélés-szűrő számlálók</b> (az álnevesített IP-azonosítóval): néhány nap, utána automatikus törlés.</li><li>• <b>Alkalmazásnaplók:</b> üzenettartalom nélkül, a tárhelyszolgáltató naplózási ideje szerint.</li><li>• <b>Modell-szolgáltatók és e-mail-küldő:</b> a 3. melléklet szerint.</li></ul> |

B) AI-asszisztens – hangalapú asszisztens

A hangalapú asszisztens bevezetés alatt áll; e szolgáltatás keretében jelenleg nincs adatfeldolgozás. Indulása előtt az Adatfeldolgozó kiegészíti e mellékletet a szolgáltatás adataival, és erről az 5. pont szerint értesíti az Adatkezelőt. A kiegészítés kitér a hívószámra, a hanganyagra és az átiratra, a hívásrögzítésre, a megőrzési időkre és a további adatfeldolgozókra.

C) Weboldal-üzemeltetés

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cél        | A Megrendelő weboldalának üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Érintettek | A weboldal látogatói, az űrlapokat kitöltők, a tartalomkezelőt használó munkatársak.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Adatok     | A tárhely szervernaplói (IP-cím, időpont, lekért URL, böngészőadatok). Az űrlapokon megadott adatok (pl. név, e-mail-cím, telefonszám, üzenet), ha azokat az Adatfeldolgozó által üzemeltetett rendszer továbbítja vagy tárolja. A weboldal mérőeszközeinek adatai, ha vannak. A tartalomkezelő felhasználói fiókjai. |
| Műveletek  | Tárolás, továbbítás (e-mail-értesítés), mentés, a hibaelhárításhoz szükséges hozzáférés.                                                                                                                                                                                                                              |
| Megőrzés   | A szervernaplók a tárhelyszolgáltató beállítása szerint, az űrlapadatok az Egyedi Szerződés szerint, ennek hiányában a Fő Szerződés megszűnéséig.                                                                                                                                                                     |
| Helyszín   | Weboldalanként az Egyedi Szerződés szerint. A Vercelen üzemeltetett weboldalakra a 3. melléklet Vercel-sora vonatkozik.                                                                                                                                                                                               |

2. melléklet – Technikai és szervezési intézkedések

TOM Az adatbiztonsági intézkedések

- Infrastruktúra.** Az adatbázis az AWS írországi régiójában (eu-west-1) fut, a Supabase üzemeltetésében. Az alkalmazás szerveroldali része a Vercel frankfurti régiójában (fra1) fut.
- Titkosítás.** Minden kapcsolat titkosított (HTTPS/TLS). Az adatbázis tárolása a szolgáltatónál titkosított.
- Hozzáférés.**
  - Az adatbázist kizárólag a szerveroldali alkalmazás éri el, a tárhelyszolgáltató titkosított környezeti változójában tárolt kulccsal. A böngészőből közvetlen adatbázis-hozzáférés nincs.
  - Minden rekord a rendelő azonosítóját hordozza, és minden lekérdezés erre szűr, így a rendelők adatai elkülönülnek.
  - A Megrendelő portálja rendelőnkénti, 192 bites véletlen kulccsal vagy e-mailben küldött, lejárató belépési linkkel érhető el.
  - Az adminisztrációs felülethez csak az Adatfeldolgozó fér hozzá.

- A szolgáltatói fiókok (tárhely, adatbázis, kódtár, e-mail) kétlépcsős azonosítással védettek. Kompromittálódás gyanújakor a kulcsokat cseréljük.
4. **Adattakarékosság.** A 3.5. pont szerinti szűrés és kitakarás, valamint a betanítás-tiltás. A chat sütit nem használ; a beszélgetés azonosítóját a böngésző a lap bezárásáig tárolja.
5. **Törlés.**
- Naponta futó automatikus feladat törli a 30 napnál régebbi beszélgetéseket.
  - A próba-demók a lejáratukkor minden adatukkal együtt törlődnek.
  - A rendelő végleges törlése egyetlen tranzakcióban viszi minden adatát. A törlésről személyes adat nélküli napló készül.
6. **Visszaélések elleni védelem.** IP-alapú (álnevesített) gyakoriságkorlát, rendelőnkénti napi üzenetplafon és beszélgetésenkénti korlát. Robotszűrés, és ellenőrzött beágyazás: csak a rendelő saját domainjéről lehet beágyazni. A gyanús üzeneteket szűrő ellenőrzi.
7. **Felügyelet.** Automatikus állapotellenőrzés 5 percenként, e-mailes riasztással. A hibanaplók üzenettartalmat nem tartalmaznak. Riasztás jelzi a szokatlan forgalmat (napi plafon 80%-a, elutasítás-roham).
8. **Modellhasználat.** A modellhívások a Vercel AI Gateway-en mennek, a modell saját szolgáltatójához rögzítve és betanítás-tiltással. A gateway a kérések tartalmát nem tárolja.
9. **Fejlesztés.** Verziókezelt kód, automatikus tesztek minden élesítés előtt. Titkos kulcs nem kerül a kódtárba.
10. **Szervezés.**
- A személyes adatokhoz kizárólag az Adatfeldolgozó (egyéni vállalkozó) fér hozzá. Esetleges munkatársait és alvállalkozóit írásban titoktartásra kötelezi.
  - Írott eljárás szabályozza az incidensek kezelését (felmérés, elhárítás, 48 órán belüli értesítés, dokumentálás) és az érintetti kérelmeket.
  - Az intézkedéseket és a további adatfeldolgozókat évente felülvizsgálja.
  - A munkára használt eszközök titkosított tárolóval és képernyőzárral védettek, és frissítettek.

---

### 3. melléklet – További adatfeldolgozók

#### Lista Az igénybe vett további adatfeldolgozók

---

##### Supabase

Supabase Pte. Ltd., 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Szingapúr 049513

|                      |                                                                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FELADAT              | Adatbázis: beszélgetések, visszahívás-kérések, tudásbázis, rendelői adatok, portál-belépés                                |
| ADATOK               | Az 1. melléklet A) pontja szerinti adatok                                                                                 |
| HELY                 | Írország, EU (AWS eu-west-1)                                                                                              |
| GARANCIA, MEGJEGYZÉS | A Supabase adatfeldolgozási feltételei. Az esetleges EU-n kívüli hozzáférésre (pl. ügyfélszolgálat) SCC (2. és 3. modul). |

---

## Vercel

Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA

|                      |                                                                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FELADAT              | Az alkalmazás futtatása (chat-szerver, portál), weboldal-tárhely, a modellhívások továbbítása (AI Gateway)                                              |
| ADATOK               | A kérések átmenetileg. Alkalmazásnaplók üzenettartalom nélkül. A gateway a kérés tartalmát nem tárolja, csak metaadatot (modell, tokenszám, időtartam). |
| HELY                 | Frankfurt, EU (fra1). A gateway-forgalom más Vercel-régió is áthaladhat.                                                                                |
| GARANCIA, MEGJEGYZÉS | EU–USA adatvédelmi keretrendszer (DPF), tanúsított.                                                                                                     |

## Mistral AI

15 rue des Halles, 75001 Párizs, Franciaország (RCS Paris 952 418 325); a Vercel AI Gateway-en keresztül

|                      |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FELADAT              | Nyelvi modell: válaszírás, tényellenőrzés, keresési vektorok, a visszahívási adatok kinyerése                                                                                   |
| ADATOK               | A kérdés nem egészségügyi része, a kitakart előzmény, a tudásbázis vonatkozó részletei                                                                                          |
| HELY                 | EU-s cég. A feldolgozás helyét a szolgáltató nem rögzíti.                                                                                                                       |
| GARANCIA, MEGJEGYZÉS | Betanításra nem használja: a gateway betanítás-tiltással irányít. Visszaélés-figyelés céljából legfeljebb 30 napig megőrizheti a kéréseket. EU-n kívüli feldolgozás esetén SCC. |

## OpenAI

OpenAI Ireland Ltd, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, Írország; a Vercel AI Gateway-en keresztül

|                      |                                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FELADAT              | A nyilvános weboldal szövegének gépi feldolgozása (rendelői adatlap) és minőségbiztosítási tesztek                   |
| ADATOK               | Kizárólag a nyilvános weboldal szövege (munkatársak neve szerepelhet benne) és tesztkérdések. Páciensadatot nem kap. |
| HELY                 | USA is                                                                                                               |
| GARANCIA, MEGJEGYZÉS | Betanításra nem használja. Visszaélés-figyelés céljából legfeljebb 30 napig megőrizheti a kéréseket. SCC.            |

## Resend

Plus Five Five, Inc., 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA

|                      |                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| FELADAT              | E-mail-küldés: visszahívás-értesítő, belépési link, rendszerértesítők                    |
| ADATOK               | A visszahívás-kérés adatai (egészségügyi adat nélkül), a portál-felhasználók e-mail-címe |
| HELY                 | USA                                                                                      |
| GARANCIA, MEGJEGYZÉS | DPF-tanúsított, SCC. A levelek adatait az USA-ban tárolja, jellemzően 30 napig.          |

## Cloudflare

Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA

|                      |                                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FELADAT              | Robotszűrés (Turnstile): a chatben sok üzenet után, illetve a próba-demó űrlapján                  |
| ADATOK               | IP-cím, böngésző-jellemzők (TLS-ujjlenyomat, User-Agent)                                           |
| HELY                 | Globális hálózat                                                                                   |
| GARANCIA, MEGJEGYZÉS | DPF-tanúsított, SCC. E jeleket a Turnstile fejlesztésére önálló adatkezelőként is felhasználhatja. |

## Rackhost

Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. (Cg. 06-10-000489)

|                      |                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| FELADAT              | Szerver (VPS): a weboldal beolvasása a tudásbázishoz, állapotfigyelés                 |
| ADATOK               | A nyilvános weboldal tartalma (munkatársak neve szerepelhet benne), beolvasási naplók |
| HELY                 | Magyarország, EU                                                                      |
| GARANCIA, MEGJEGYZÉS | EU-n belüli adatkezelés.                                                              |

## Google Workspace

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

|                      |                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FELADAT              | Az Adatfeldolgozó e-mail-fiókja (viktor@vmv.hu): levelezés a Megrendelővel, érintetti kérelmek továbbítása |
| ADATOK               | A Megrendelő által e-mailben küldött adatok                                                                |
| HELY                 | EU és USA                                                                                                  |
| GARANCIA, MEGJEGYZÉS | SCC; a Google LLC DPF-tanúsított.                                                                          |

A listát változás előtt legalább 15 nappal frissítjük, és a Megrendelőket e-mailben értesítjük (Adatfeldolgozási Szerződés 5. pont). A hangalapú asszisztens további adatfeldolgozóit a szolgáltatás indulása előtt tesszük közzé.

## 4. melléklet – Mintaszöveg az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatójához

### Minta Online asszisztens (chat)

Az alábbi szöveget az Adatkezelő a saját adatkezelési tájékoztatójába illesztheti. A szögletes zárójeles részeket ki kell tölteni.

#### Online asszisztens (chat) a weboldalunkon

Weboldalunkon egy mesterséges intelligencia (AI) alapú asszisztens válaszol a rendelők szolgáltatásaival, áraival, nyitvatartásával és elérhetőségeivel kapcsolatos kérdésekre. Az asszisztens a visszahívás- vagy időpontkérését is rögzíti. A válaszait a weboldalunk tartalmából állítja elő. Orvosi tanácsot nem ad, és tévedhet; a végleges információt munkatársaink adják meg.

**Kérjük, a chatben ne adjon meg egészségügyi adatot** (tünetet, panaszt, gyógyszert, diagnózist, TAJ-számot). Ha mégis megad ilyet, a rendszer az érintett mondatokat automatikusan kitakarja: nem tárolja őket, és a válaszadó AI-modellnek sem továbbítja. Panaszával kérjük, hívja rendelőnket.

**Adatkezelő:** [a rendelő neve, címe, elérhetősége].

**Kezelt adatok:**

- a chatbe írt üzenetek és az asszisztens válaszai;
- visszahívás-kérés esetén: név, telefonszám vagy e-mail-cím, a kért szolgáltatás és időpont;
- technikai adatok: véletlenszerű munkamenet-azonosító, nyelv, a megnyitott oldal címe, időpont. Emellett az IP-címből képzett, naponta változó, visszafejthetetlen azonosító, amely a visszaélések kiszűrésére szolgál.

**Az adatkezelés célja és jogalapja:**

- a kérdések megválaszolása: jogos érdekünk, hogy a weboldal látogatói gyorsan választ kapjanak (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont);
- a visszahívás- és időpontkérés teljesítése: az Ön kérésére, a szerződés megkötését megelőzően tett lépés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

**Megőrzés:** a beszélgetéseket 30 nap, a visszahívás-kéréseket 180 nap után automatikusan töröljük. [Ha a kérést rendelőnk saját nyilvántartásába is átvezeti, ott a saját megőrzési szabálya érvényes: ...]

**Adatfeldolgozó:** az asszisztentst a Vilbergsson Viktor E.V. (VMV; 2111 Szada, Patakpart u. 19/2.; viktor@vmv.hu) üzemelteti. További adatfeldolgozóinak listája (tárhely, adatbázis, nyelvi modell, e-mail-küldés, robotszűrés): [www.vmv.hu/adatbiztonsag#alfeldolgozok](http://www.vmv.hu/adatbiztonsag#alfeldolgozok). A beszélgetéseket az Európai Unióban tároljuk. Az amerikai székhelyű szolgáltatók felé az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer vagy az Európai Bizottság általános szerződési feltételei alapján történik.

**Automatizált döntéshozatal:** az asszisztens nem hoz Önre nézve joghatással járó vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált döntést (GDPR 22. cikk).

**Sütik:** a chat sütit nem használ. A beszélgetés azonosítóját a böngésző csak a lap bezárásáig tárolja (sessionStorage).

**Jogai:** [hivatkozás a tájékoztató érintetti jogokról és jogorvoslatról szóló pontjára].